

RECUPERAÇÃO DE DESASTRES DE SERVIDORES USANDO UMA IMAGEM PADRÃO



O escritório da Costa do Golfo de um distribuidor de petróleo americano foi arrasado por inundações causadas por um furacão durante a estação anual local de tempestades de junho a novembro. Felizmente, a empresa tinha cópias de backups locais e externas dos 15 servidores de missão crítica mais importantes e conseguiu recuperá-los em outro local seguro para manter as operações de negócio em funcionamento.

No entanto, a recuperação do desastre foi extremamente demorada, pois os backups locais e online foram feitos usando produtos de software de backup diferentes e não havia coordenação entre os conteúdos de cada backup.

O distribuidor descobriu que alguns dos backups externos eram cópias antigas dos mesmos bancos de dados e informações contidos nos backups locais. Foi necessário pesquisar manualmente todos os backups para determinar quais informações eram as mais atualizadas – uma tarefa extremamente demorada e que requer muita mão de obra.

Depois dessa experiência, a empresa decidiu adotar uma nova estratégia de proteção de dados, backup e recuperação de desastres para simplificar e otimizar seus procedimentos de backup e para garantir a consistência de dados entre os arquivos de backup locais e online. Eles escolheram o Acronis® Backup & Recovery™ 11 devido ao único painel de vidro e suporte total a backup físico, virtual e em nuvem.

Desafios:

- Dados perdidos e indisponibilidade de aplicativos prejudicam todas as empresas.
- A recuperação de um sistema usando software de backup e recuperação tradicional baseado em arquivos é demorada.
- Quando um sistema está indisponível e sob a pressão de tempo e da produção, pode ser difícil identificar todas as informações mais atuais e corretas e as etapas necessárias para uma restauração bem-sucedida.

Solução:

- Acronis® Backup & Recovery™ 11 Advanced Server
- Acronis® Backup & Recovery™ 11 Online

Principais benefícios:

- O Acronis Backup & Recovery 11 é um software comprovado que protege os dados e sistemas dos clientes.
- O Acronis Backup & Recovery 11 possibilita a restauração bare metal para hardware diferente.
- O Acronis Backup & Recovery 11 gera um documento de plano de recuperação de desastres que explica como recuperar um sistema em termos simples, mesmo para usuários não técnicos.



Implementação:

Após uma implementação de avaliação, a empresa começou a implementar o Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server para o backup local de todos os seus sistemas de servidores. Além disso, começou a usar o Acronis Backup & Recovery 11 Online como o local externo protegido para recuperação de desastres. Com os estágios simplificados do Acronis Backup & Recovery 11, a empresa implementou um procedimento de backup D2D2C orientado por regras.

Resultados:

Usando imagens de disco locais de seus servidores de missão crítica, a empresa conseguiu efetuar uma recuperação de teste para todos os servidores em cerca de 15 minutos. Com a opção Acronis® Backup & Recovery™ 11 Universal Restore™, algumas recuperações foram feitas para servidores de prontidão ou outros servidores fornecidos por um fabricante distinto.

A empresa também testou a recuperação a partir do arquivo do Acronis® Backup & Recovery™ 11 Online e constatou que os tempos de recuperação foram satisfatórios, considerando a restauração de backups pela rede e a quantidade de largura de banda de rede que puderam dedicar à recuperação. A equipe de TI também aproveitou o documento de plano de recuperação de desastres gerado automaticamente pelo Acronis Backup & Recovery 11, com instruções passo a passo para recuperação, e incorporou esse plano como um componente essencial dos seus planos de contingência para recuperação de desastres.

Reconhecendo que recuperações totais de disco a partir de backups online seriam demoradas e necessitariam de uma considerável quantidade de largura de banda de rede dedicada, estabeleceram uma política especificando que apenas as restaurações de backups incrementais seriam executadas pela rede. Caso seja necessária uma restauração total de disco ou bare metal a partir dos backups Online, a política da empresa definiu a utilização do serviço Large Scale Recovery, da Acronis, em que os backups são carregados em uma unidade de disco rígido a partir do Acronis Online Storage e enviados de volta ao centro de dados do cliente, oferecendo um método de recuperação de desastres mais efetivo e menos demorado.

Para obter mais informações, acesse <http://br.acronis.com>

Para adquirir produtos da Acronis, acesse <http://br.acronis.com> ou pesquise um revendedor autorizado online.

Os detalhes dos escritórios da Acronis podem ser encontrados em <http://br.acronis.com/company/worldwide.html>

